

# La Lettre aux actionnaires



OCTOBRE  
2021

## SOMMAIRE

Avec une forte progression de son activité au 1<sup>er</sup> semestre 2021, Edenred retrouve sa trajectoire de croissance d'avant crise  
PAGES 2 à 4 →

La raison d'être d'Edenred : Renforcer les liens. Pour le bien. Pour de bon.  
PAGE 5 →

Edenred en actions  
PAGE 6 →



**Bertrand Dumazy,**  
PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

Madame, Monsieur, chers actionnaires,

Après avoir renoué avec la croissance organique dans toutes ses lignes de métiers et dans chacune de ses géographies au premier trimestre 2021, Edenred a poursuivi sa lancée au deuxième trimestre. Nous avons ainsi bien plus que rattrapé la baisse d'activité que le Groupe a connue en 2020, puisque nous avons généré une croissance de près de 10% au premier semestre 2021 par rapport au premier semestre 2019. Edenred retrouve donc sa trajectoire de croissance profitable et durable d'avant crise.

Notre chiffre d'affaires opérationnel affiche une croissance organique de +31% au 2<sup>e</sup> trimestre 2021 par rapport au 2<sup>e</sup> trimestre 2020. Sur l'ensemble du semestre, celle-ci est de +15% par rapport au 1<sup>er</sup> semestre 2020. L'EBITDA, quant à lui, est en hausse de 21% au premier semestre 2021 en données comparables traduisant une progression de 2 points de la marge d'EBITDA, à 39%. Enfin, le Résultat net, part du Groupe, s'élève à 133 millions d'euros, en progression de 33% par rapport au premier semestre 2020.

Confirmant la pertinence de notre stratégie, cette excellente performance a été rendue possible grâce une offre complète et innovante dans nos trois lignes de métiers et à notre forte dynamique commerciale.

De cette manière, nous allons continuer à profiter des opportunités liées aux mutations du monde du travail, que l'on voit se redéfinir autour de plus de digitalisation, d'automatisation et de flexibilité. Edenred dispose ainsi d'un formidable potentiel de croissance pour les années à venir.

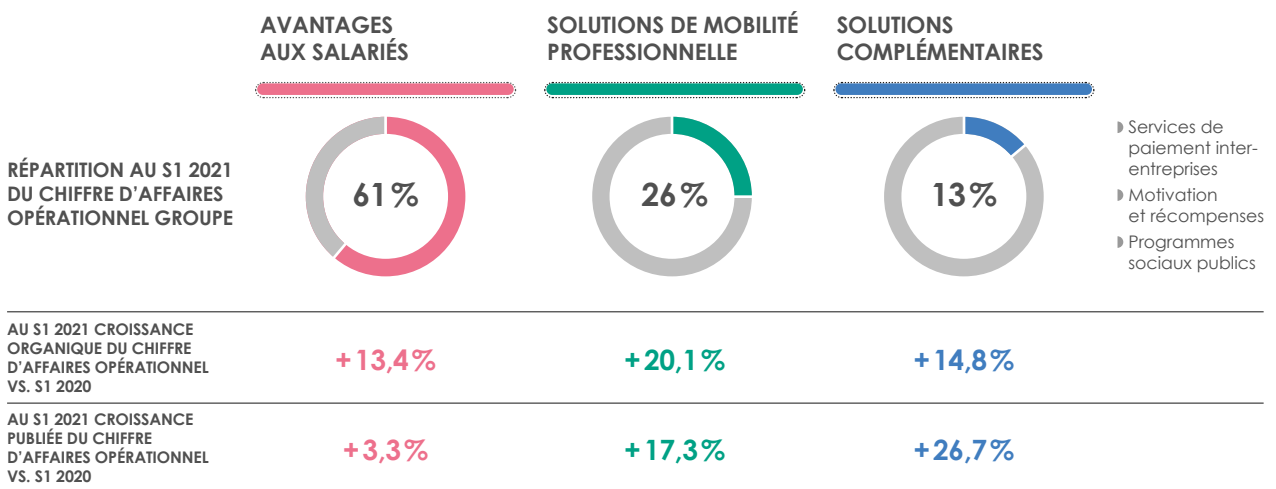
Malgré les incertitudes quant au timing de sortie de la crise sanitaire qui nous incitent à la prudence, nous sommes néanmoins confiants dans les perspectives d'Edenred pour la deuxième partie de l'année. Le Groupe entend générer un EBITDA compris entre 620 et 670 millions d'euros, en comparaison d'un EBITDA de 580 millions d'euros en 2020.

Par ailleurs, notre Assemblée générale en mai dernier a notamment été l'occasion de dévoiler notre raison d'être « Enrich connections. For Good. ». Nous profitons de cette lettre pour rappeler ce qu'elle exprime d'Edenred.

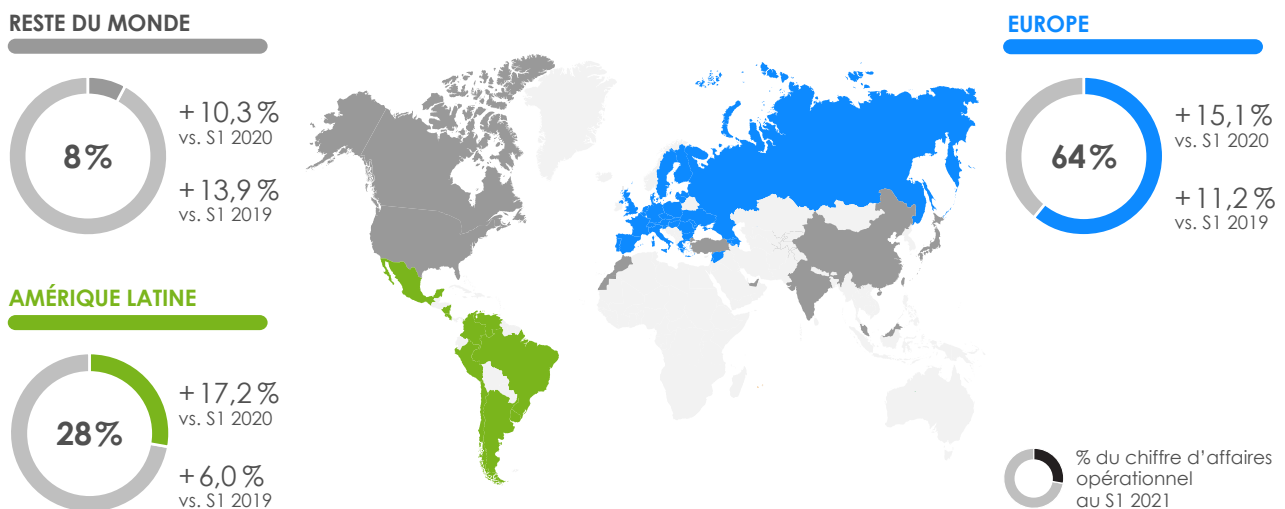
Madame, Monsieur, chers actionnaires, je vous remercie pour votre confiance et votre fidélité.

# Résultats semestriels : Avec une forte progression de son activité au 1<sup>er</sup> semestre 2021...

Après avoir renoué avec la croissance organique dans toutes ses lignes de métiers et dans chacune de ses géographies au premier trimestre 2021, Edenred a poursuivi sur sa lancée au deuxième trimestre. Le chiffre d'affaires opérationnel affiche une hausse de 15,3 % en données comparables par rapport à 2020, enregistrant **une croissance à deux chiffres dans chacune de ses activités**.



Le chiffre d'affaires opérationnel a également enregistré **une croissance organique à deux chiffres dans chacune de ses zones géographiques** par rapport à 2020, excepté en Amérique latine où la situation sanitaire reste difficile.



En savoir davantage →

## ... grâce à la pertinence de ses solutions, à sa forte dynamique commerciale et à des services à forte valeur ajoutée...

Nos équipes s'appuient sur une offre complète et innovante dans nos trois lignes de métiers pour conquérir de nouveaux clients de toutes tailles. En adressant des marchés sous-pénétrés et en développant des solutions particulièrement pertinentes pour un monde du travail qui se redéfinit autour de plus de digitalisation, d'automatisation et de flexibilité, Edenedred dispose d'un formidable potentiel de croissance pour les années à venir.

### Une expérience utilisateur optimisée grâce à la digitalisation de notre offre



Le Groupe intègre des services à valeur ajoutée, afin notamment de devenir le guichet unique dédié aux gestionnaires de flottes et aux conducteurs.

Ainsi la stratégie « Beyond Fuel » améliore notre proposition de valeur sur le segment de la mobilité. À titre d'exemple, la plateforme Edenedred GoHub a été lancée pour les gestionnaires de flotte au Brésil, leur permettant de se connecter et d'accéder à tous les services liés à la gestion de leur flotte.

Par ailleurs, nos programmes de compensation de CO<sub>2</sub> s'accroissent en Amérique latine, notamment au Mexique où ce service a été adopté par 20 % de notre base de clients.



Edenedred propose également des solutions innovantes en réponse aux nouvelles tendances du monde du travail, notamment des solutions de transports plus verts et plus flexibles pour les déplacements domicile-travail.



Que ce soit en France ou aux Etats-Unis, Edenedred continue d'étendre son réseau de partenaires avec des acteurs du monde de la micromobilité :



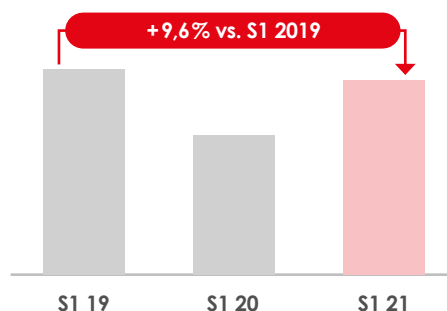
Cette démarche a permis de poursuivre notre conquête commerciale, en particulier aux Etats-Unis, avec la signature de plusieurs clients renommés, dont le leader mondial de l'e-commerce.

En savoir davantage →

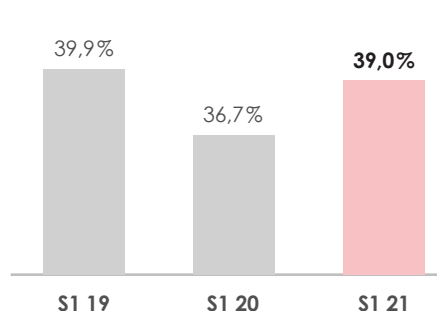
## ... Edenred retrouve sa trajectoire de croissance d'avant crise

Edenred a fait bien plus qu'effacer la baisse d'activité enregistrée au 1<sup>er</sup> semestre 2020, affichant **une croissance organique de près de 10 % par rapport à 2019.**

### CHIFFRE D'AFFAIRES OPÉRATIONNEL : 736M€



### MARGE D'EBITDA : 39.0%



### Perspectives 2021

L'évolution récente de la pandémie, avec la réinstauration de restrictions dans de nombreux pays à travers le monde, et les incertitudes quant au timing de sortie de la crise sanitaire, incitent le Groupe à la prudence. Malgré ces incertitudes, nous sommes néanmoins confiants dans les perspectives d'Edenred pour la deuxième partie de l'année. Le Groupe entend générer un EBITDA compris entre 620 et 670 millions d'euros, en comparaison d'un EBITDA de 580 millions d'euros en 2020.

## Fourchette d'EBITDA 2021\*

**620 m€ - 670 m€**

vs. 580 m€ publié en 2020

Par ailleurs, Edenred va continuer à tirer le meilleur parti du potentiel de croissance intact que lui confère son positionnement unique de plateforme mondiale, digitale, flexible et connectée. Le Groupe pourra notamment s'appuyer sur des offres adaptées aux tendances du travail à domicile, des nouvelles mobilités, du développement durable ou de la digitalisation des paiements pour retrouver les niveaux de croissance profitable et durable qui étaient les siens avant le début de la crise sanitaire.

\* Calculé sur la base d'une hypothèse de taux de change moyen réel brésilien/euro sur l'année 2021 égal à 6,35.

En savoir davantage →

# La raison d'être d'Edenred : Renforcer les liens. Pour le bien. Pour de bon.

Lors de son Assemblée générale du 11 mai 2021, Edenred a présenté sa raison d'être, définie par ses collaborateurs et approuvée par le Conseil d'administration : « Enrich connections. For good. » Depuis sa création, Edenred accompagne au quotidien les acteurs du monde du travail.

En proposant plus de 250 programmes de paiements à usages spécifiques dans les domaines de l'alimentation, de la mobilité, de la motivation et des transactions inter-entreprises, le Groupe établit des connexions vertueuses au sein d'un réseau reliant plus de 50 millions d'utilisateurs à 2 millions de commerçants partenaires. Et ce via plus de 850 000 entreprises clientes, dans 46 pays. En dévoilant sa raison d'être, Edenred réaffirme sa volonté de créer, grâce à ces connexions, de la valeur durable pour toutes ses parties prenantes.

## Enrich connections. For good.

### Enrich connections.

« Enrich connections. » reflète l'expertise du Groupe à transformer chaque transaction en un moment intense, en une connexion efficace, intelligente et sûre, dont la valeur est augmentée. Car, bien plus qu'une expérience de paiement, chaque transaction, chaque connexion, répond à des besoins spécifiques qui contribuent au bien-être des salariés, renforcent l'efficacité et l'attractivité des entreprises, vitalisent l'économie et l'emploi local chez les commerçants, améliorent l'efficacité et la traçabilité des politiques publiques.

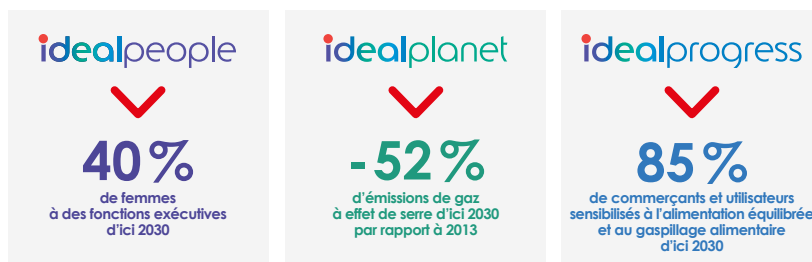
### For good.

« For good. » est un message de progrès et d'ouverture vers un avenir meilleur. Les solutions d'Edenred ont un impact positif sur la santé et le bien-être. Elles soutiennent l'économie locale, protègent les populations fragiles et préservent l'environnement.

« For good. » est également une promesse : dans un monde où beaucoup de connexions sont éphémères, Edenred entend construire des liens solides, durables. Des connexions qui font sens et reposent sur la confiance.

### « Ideal » : 3 engagements qui incarnent la raison d'être d'Edenred

La raison d'être d'Edenred se fonde dans les grandes orientations du Groupe. Elle s'exprime notamment dans la politique de responsabilité sociale, sociétale et environnementale d'Edenred au travers de 3 engagements forts.



Découvrir la vidéo →

# Edenred en actions

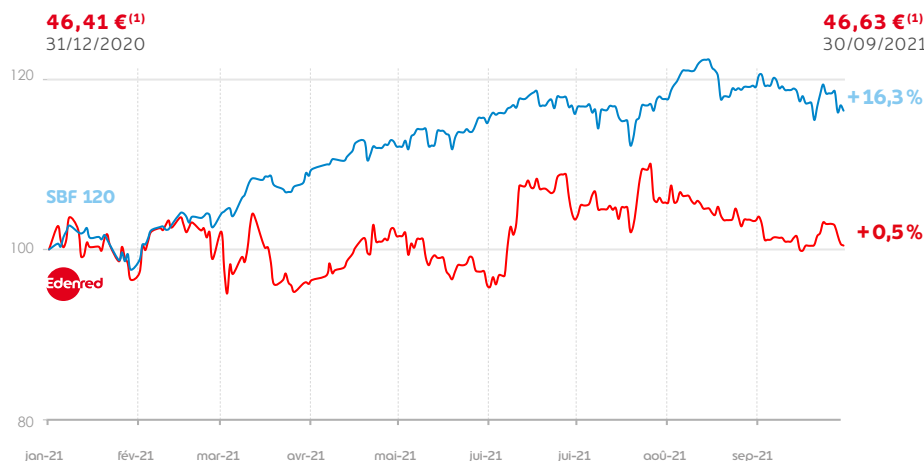
**DU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2021  
AU 30 SEPTEMBRE 2021**

Cours de clôture Edenred  
au 31/12/2020 : **46,41 €**

Cours de clôture Edenred  
au 30/09/2021 : **46,63 €**

Variation SBF 120 : **+16,3%**

Variation Edenred : **+0,5%**



(1) Cours de clôture

Retrouvez le cours  
de Bourse sur  
[www.edenred.com](http://www.edenred.com)  
rubrique Action  
et dividende

## ESPACE ACTIONNAIRES ET E-CLUB

N'hésitez pas à consulter l'Espace  
actionnaires à partir du site inter-  
net [www.edenred.com](http://www.edenred.com), rubrique  
Investisseurs/Actionnaires, ou en  
cliquant [ici](#).

L'architecture du site internet  
[edenred.com](http://edenred.com) est adaptée au  
format de vos smartphones et  
tablettes.

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

N'hésitez pas à consulter la page  
dédiée à partir du site internet  
[www.edenred.com](http://www.edenred.com), ou en cli-  
quant [ici](#).

Vous y trouverez toutes les infor-  
mations nécessaires au fur et à  
mesure de leur parution.

## RENDEZ-VOUS

### FINANCIERS

**27 SEPT. 2021**  
Réunion actionnaires à Annecy

**21 OCT. 2021**  
Chiffre d'affaires T3 2021

**25 OCT. 2021**  
Réunion actionnaires à Biarritz

## FICHE SIGNALÉTIQUE DE L'ACTION

### Place de cotation

Euronext Paris | Compartiment A

**Code ISIN: FR0010908533**

**Nombre d'actions au**

**30 Septembre 2021**

249 588 059

### Principaux indices

CAC Large 60, CAC Next 20,  
FTSE4Good et MSCI Europe

## SERVICE TITRES AU NOMINATIF

### Société Générale Securities Services

SGSS/SBO/CSS/BOC

32 rue du Champ-de-Tir

BP 81236

44312 Nantes Cedex 3

Tél. : +33 (0) 2 51 85 67 89

(coût d'un appel local)

OU

N° Vert actionnaires (Touche 3)

## CONTACTS

### Elisa PASCAL

Responsable Relations actionnaires  
[relations.actionnaires@edenred.com](mailto:relations.actionnaires@edenred.com)

**0 805 652 662**

Service & appel  
gratuits

Touche 1: cours de Bourse

Touche 2: actualités et agenda

Touche 3: service nominatif

Touche 4: contact Edenred