

La Lettre aux actionnaires



JUIN
2020

SOMMAIRE

1^{ère} année
réussie du
plan Next
Frontier
PAGE 2 →

Face à la crise,
Edenred en
soutien
PAGE 3 →

Edenred,
« Tech for
Good »
PAGE 4 →

Rapport
intégré 2020
PAGE 5 →

Edenred
en actions
PAGE 6 →



Bertrand Dumazy,
PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

Madame, Monsieur, chers actionnaires,

Edenred accompagne au quotidien les acteurs du monde du travail avec des solutions qui répondent à des besoins fondamentaux : l'alimentation, la mobilité, la motivation et le paiement.

La crise sanitaire démontre, plus que jamais, l'utilité de nos solutions digitales développées dans 46 pays. Face aux conséquences humaines et économiques de l'épidémie, nos priorités visent à : protéger nos collaborateurs dans tous les pays où nous sommes présents; assurer une excellente continuité et qualité de service, grâce à la forte implication de nos équipes et au taux de digitalisation élevé de nos solutions; concevoir en un temps record, des solutions innovantes pour des usages ponctuels ; créer le plan de solidarité « More than Ever » afin de soutenir notre écosystème.

Ces priorités reflètent notre ambition de faire du monde du travail un monde meilleur pour tous, en toutes circonstances. Cette ambition est portée également

par de forts engagements sociétaux, qui se traduisent par des actions concrètes dont vous trouverez quelques illustrations dans notre dernier Rapport intégré, paru en mai dernier.

Face à cette crise sans précédent, nous ne sommes certes pas immunes. Partant d'un début d'année en croissance à deux chiffres, notre activité a subi un ralentissement depuis mars, lié aux premiers effets de la crise en Europe.

Afin de limiter les conséquences de cette crise sur l'activité et les résultats du Groupe, nous avons lancé dès mars dernier un plan d'économies de 100 millions d'euros, et abaissé le montant des investissements prévus cette année sans compromettre nos capacités d'innovation technologique et de développement. Parallèlement, la solidité financière de notre Groupe nous permet de distribuer au titre de l'année 2019 un dividende par action de 0,70 euro.

En ce printemps 2020 à l'environnement encore incertain, nous préparons un retour rapide à la croissance profitable et durable grâce à nos fondamentaux de croissance solides et à la bonne exécution de notre plan stratégique Next Frontier 2019-2022.

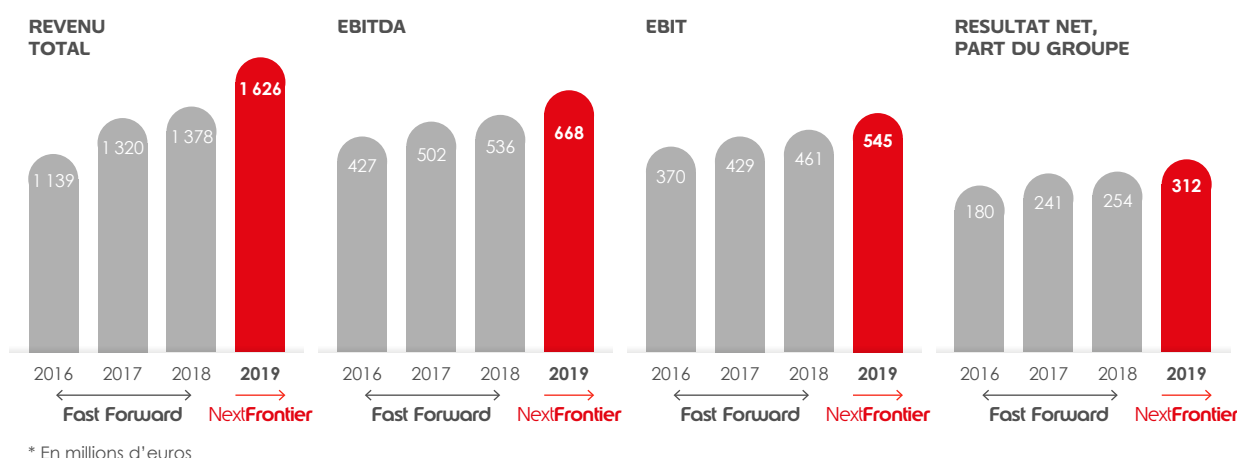
Je vous remercie pour votre confiance et votre fidélité.

Première année réussie du plan Next Frontier

UNE STRATÉGIE DE CROISSANCE PROFITABLE ET DURABLE

2019: Première reconnaissance de la stratégie Next Frontier

2019 constitue la première année du nouveau plan stratégique « Next Frontier » 2019 – 2022, dévoilé par le Groupe lors d'une Journée Investisseurs qui s'est tenue à Londres en octobre dernier. Les résultats records de l'année 2019 témoignent de l'efficacité de ce plan.



2020: Début d'année en forte croissance, premiers effets de l'épidémie de Covid-19

Un début d'année 2020 en forte croissance grâce à la bonne exécution du plan stratégique Next Frontier 2019-2022, en dépit des premiers effets de la crise

Dans la lignée des résultats records 2019, Edenred a poursuivi sa dynamique de croissance solide début 2020, enregistrant une croissance organique à deux chiffres de son chiffre d'affaires opérationnel sur les deux premiers mois. Puis, le Groupe a été progressivement impacté courant mars par les mesures de confinement, notamment en Europe.

Une baisse d'activité de l'ordre de -20 % est attendue sur le deuxième trimestre 2020.

Edenred s'appuie sur des fondamentaux solides pour assurer une bonne résilience et créer de nouvelles opportunités nées de cette crise.

CHIFFRE D'AFFAIRES DU PREMIER TRIMESTRE 2020

395 millions d'euros

+6,3 % par rapport au 1^{er} trimestre 2019 en données comparables, et

+3,1 % en données publiées du fait d'effets devises négatifs, notamment en Amérique latine

UN GROUPE RÉSILIENT FACE À LA CRISE

- Un profil de forte croissance et une situation financière solide ;
- Des offres tournées vers des besoins essentiels (Eat, Move, Care, Pay) ;
- Une position de leader sur des marchés largement sous-pénétrés dans 46 pays ;
- Une organisation agile, multilocale ;
- Un groupe fortement digitalisé, innovant en permanence pour créer des solutions de paiement à usage spécifique.

Face à la crise épidémique

EDENRED SOUTIENT SON ÉCOSYSTÈME

Face aux effets des mesures de confinement mises en place dans la plupart des pays où opère le Groupe, Edenred soutient son écosystème par des actions concrètes, notamment en concevant en un temps record des solutions de paiement digitales innovantes pour des usages spécifiques.

Ticket Service, partie intégrante du plan d'urgence d'aide alimentaire en France

En plein épidémie, le ministère des Solidarités et de la Santé a confié à Edenred la mise en place d'un plan d'urgence d'aide alimentaire pour un montant total de 14 millions d'euros. Les équipes Edenred ont conçu la solution en 48 heures. Sous forme de carte, elle est distribuée localement par les mairies et les associations. La somme allouée à chaque carte constitue de l'argent fléché puisque cet argent ne peut être utilisé que pour des achats essentiels dans les réseaux de commerces partenaires Edenred. Les catégories d'achats essentiels concernent l'alimentation, l'habillement de première nécessité et les produits d'hygiène.



Un QR code pour remplacer la cantine gratuite au Royaume-Uni

1,3 million d'écoliers britanniques défavorisés bénéficient habituellement de la cantine scolaire gratuitement. Suite à la fermeture des écoles pour limiter le risque de pandémie, le Ministère de l'Éducation a sollicité Edenred pour créer un panier digital alimentaire. En 15 jours, Edenred a mis en place une plateforme permettant à chaque enfant de recevoir 15 livres par semaine au travers d'un QR-code accessible sur le téléphone portable de leurs parents. Ce QR-code est utilisable chez les commerçants partenaires d'Edenred, uniquement pour l'achat de produits d'alimentation au service de ces enfants.



Protéger la santé des chauffeurs routiers au Brésil et en Europe

Au Brésil, où Edenred est leader du marché des cartes carburants, le Groupe a mis à disposition des chauffeurs routiers dépourvus de couverture médicale plus de 3 000 téléconsultations médicales gratuites.

Sur les routes européennes, la plupart des aires de repos étant fermées, Edenred a organisé l'accès à des sanitaires pour les chauffeurs routiers afin de couvrir leurs besoins essentiels au quotidien.



En savoir d'avantage →

Encourager les comportements responsables de nos utilisateurs

EDENRED, « TECH FOR GOOD »

Avec plus de 250 programmes déclinés dans 46 pays, les solutions Edenred ont démontré leur efficacité auprès des acteurs du monde du travail depuis plus de 50 ans. Ces solutions répondent aux enjeux économiques, sociétaux, et environnementaux, et encouragent les comportements responsables de leurs utilisateurs. Retour sur l'actualité « Tech for Good » des derniers mois.

Protéger les salariés

Aux Emirats arabes unis, où près de 60 % de la population active est exclue du système bancaire, Edenred favorise depuis 2014 l'inclusion financière de nombreux travailleurs sous ou non-bancarisés, tout en permettant aux entreprises de se conformer à la réglementation locale qui impose la traçabilité des salaires.

La solution digitale C3 d'Edenred permet aux entreprises de gérer simplement, via un portail en ligne sécurisé, le versement des salaires, notamment dans des secteurs à forte main-d'œuvre, tels que celui du bâtiment. Aux salariés, elle assure la perception régulière et sécurisée de leur salaire et un panel de services pour faciliter leur quotidien.

En janvier dernier, Edenred a renforcé sa position de leader du marché des cartes-salaires émirien, avec l'acquisition de Mint, second acteur local.

Edenred facilite ainsi le quotidien de près d'1,5 million d'utilisateurs en leur donnant accès de manière simple et sécurisée aux multiples services à valeur ajoutée proposés via la carte C3 et son application mobile myC3card.



Consommer de manière responsable

Cette année, Edenred fête les 10 ans de Ticket *EcoCheque*, une solution reconnue en Belgique pour favoriser la consommation responsable.



Les entreprises belges peuvent octroyer jusqu'à 250 euros par salarié par an de Ticket *EcoCheque*. Cet argent fléché défiscalisé constitue pour les salariés un pouvoir d'achat supplémentaire leur permettant de procéder à des achats de produits et services écologiques (vélos, ampoules rechargeables, par exemple).



En savoir d'avantage →

Publication du rapport intégré 2020

AU QUOTIDIEN, DURABLEMENT

Rapport intégré 2020

L'édition 2020 du Rapport intégré d'Edenred vient d'être publiée. Ce document met en lumière le modèle de création de valeur d'Edenred, durable, et partagé avec l'ensemble de son écosystème.

Au cœur d'un écosystème animé par de grandes tendances économiques, sociétales et environnementales, Edenred est la plateforme de services et de paiements qui accompagne **au quotidien** les acteurs du monde du travail dans 46 pays.

Convaincu que la croissance n'a de sens que si elle est partagée, Edenred est aussi un leader digital responsable, **durablement** engagé auprès des salariés, des entreprises, des commerçants, des pouvoirs publics et des communautés locales, au service du développement et de la protection de l'environnement.

Pour expliquer ses enjeux au regard des grandes tendances du monde du travail, Edenred a choisi de s'engager dès 2018 dans une démarche de rapport intégré, convaincu que la valeur créée se mesure aussi bien en termes extra-financiers que financiers.

Cliquez [ici](#) pour découvrir les versions web et PDF.



Assemblée générale 2020

L'Assemblée générale mixte des actionnaires d'Edenred s'est tenue le 7 mai dernier, au siège social d'Edenred, sous la présidence de Bertrand Dumazy, Président-directeur général.

Cet événement s'est tenu exceptionnellement à huis clos, compte tenu des mesures sanitaires prises par le gouvernement. Accédez à sa retransmission complète et au résultat détaillé des votes en cliquant directement [ici](#).

Grâce au vote préalable à distance des actionnaires et investisseurs, le quorum s'est établi à 79.57 %. Toutes les résolutions ont été adoptées, notamment :

- la distribution d'un dividende de 0,70 euro par action au titre de l'exercice 2019, assortie d'une option de paiement en actions nouvelles ;
- la nomination d'Alexandre de Juniac en qualité d'administrateur ;
- le renouvellement des mandats de Jean-Paul Bailly et Dominique D'Hinnin en qualité d'administrateurs.

En savoir d'avantage →

Edenred en actions

DE JANVIER 2020 À MAI 2020

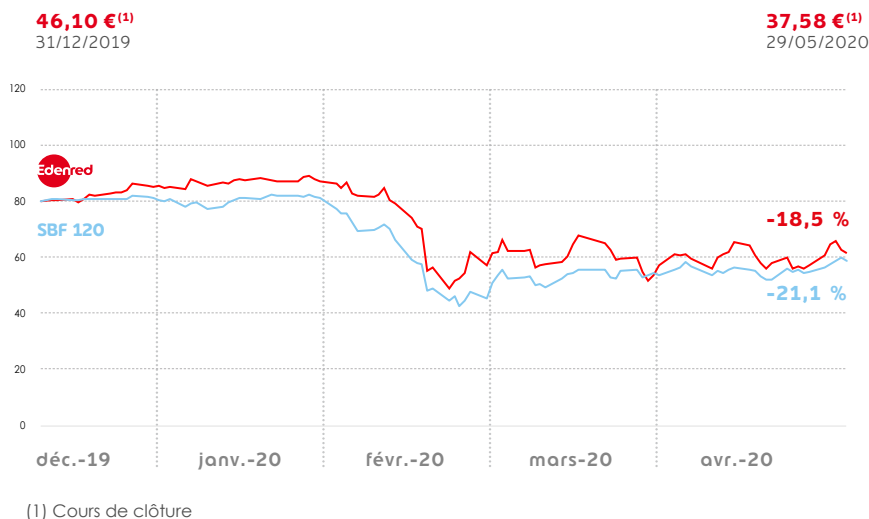
Cours de clôture Edenred
au 31/12/2019 : **46,10 €**

Cours de clôture Edenred
au 29/05/2020 : **37,58 €**

Variation SBF 120 : **- 21,1 %**

Variation Edenred : **- 18,5 %**

En 2020,
un cours de Bourse
résilient, comparé
au SBF 120



ESPACE ACTIONNAIRES ET E-CLUB

N'hésitez pas à consulter
l'Espace actionnaires à partir
du site internet www.edenred.com, rubrique Investisseurs/
Actionnaires, ou en cliquant [ici](#).
L'architecture du site internet
edenred.com est adaptée au
format de vos smartphones et
tablettes.

Prochains rendez-vous 2020

FINANCIERS

27 JUIL.
2020

Résultats
semestriels
2020

22 OCT.
2020

Chiffre
d'affaires
T3 2020

RÉUNIONS ACTIONNAIRES

05 OCT.
2020

Réunion
actionnaires
Annecy

02 NOV.
2020

Réunion
actionnaires
Biarritz

FICHE SIGNALÉTIQUE DE L'ACTION

Place de cotation

Euronext Paris | Compartiment A

Code ISIN: **FR0010908533**

Nombre d'actions au 31 mai 2020

243 204 857

Principaux indices

CAC Large 60, CAC Next 20,
SBF120, FTSE4Good, Dow Jones
Sustainability Index

SERVICE TITRES AU NOMINATIF

Société Générale Securities Services

SGSS/SBO/CSS/BOC

32 rue du Champ-de-Tir

BP 81236

44312 Nantes Cedex 3

Tel: 02 51 85 67 89

(coût d'un appel local)

OU

N° Vert actionnaires (Touche 3)

CONTACTS

Elisa PASCAL

Responsable Relations actionnaires
relations.actionnaires@edenred.com

0 805 652 662

Service & appel
gratuits

Touche 1: cours de Bourse

Touche 2: actualités et agenda

Touche 3: service nominatif

Touche 4: contact Edenred