



## POLÍTICA DE DIREITOS HUMANOS

A Edenred é uma plataforma digital líder para serviços e meios de pagamentos, que atua como a companhia diária para pessoas no trabalho, conectando mais de 60 milhões de usuários e mais de 2 milhões de comerciantes parceiros em 45 países por meio de aproximadamente de 1 milhão de empresas-clientes.

No Brasil, sua atuação conta com três linhas de negócios: Benefícios e Engajamento, com a marca Ticket; Mobilidade, com as marcas Edenred Ticket Log, Edenred Repom e Taggy; e Soluções de Pagamento e Novos Mercados, com Edenred Pay e Punto. São mais de 130 mil empresas clientes, 8,5 milhões de empregados beneficiados e cerca de 800 mil comerciantes credenciados no País.

Fiel ao propósito do Grupo, "*Enrich connections. For Good.*", essas soluções potencializam o bem-estar e o poder de compra dos usuários, melhoram a atratividade e a eficiência das empresas e dinamizam o mercado de trabalho e a economia local. Também promovem o acesso a alimentos mais saudáveis, produtos ambientalmente mais responsáveis e uma mobilidade mais sustentável.

Em 2024, os 12 mil funcionários da Edenred estão comprometidos em tornar o mundo do trabalho em um ecossistema conectado, mais seguro, eficiente e responsável, todos os dias.

Operando em 45 países, com uma representação de mais de 87 nacionalidades, a Edenred é multicultural e diversa por natureza. A Edenred garante um ambiente de trabalho seguro, justo e aberto, onde nossos talentos prosperam, trabalhando de forma criativa e com confiança.

A Edenred contribui para o desenvolvimento das pessoas nos países onde opera e está convencida de que, para crescer com respeito, é necessário garantir que os direitos humanos sejam respeitados e protegidos.

### **D** FUNDAMENTOS DA EDENRED

Esta Política de Direitos Humanos se aplica a todos os nossos funcionários em todo o mundo. Todos os funcionários, desde os executivos, gerentes até os recém-chegados, são responsáveis por conhecer, cumprir e comunicar nossos compromissos com relação aos direitos humanos. Todos os funcionários da Edenred devem respeitar os compromissos da Edenred. É responsabilidade de todos e todas compreender e se comprometer com todos os princípios obrigatórios estabelecidos nesta Política de Direitos Humanos.

Para nossos fornecedores, consulte a Carta dos Fornecedores da Edenred publicada em dezembro de 2023.

Todos os funcionários da Edenred devem se comprometer a respeitar os direitos humanos, conforme definido na Declaração Universal dos Direitos Humanos, e aderir aos Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos. De acordo com a definição do Pacto Global das Nações Unidas, "A ideia de direitos humanos é tão simples quanto poderosa: as pessoas têm o direito de serem tratadas com dignidade. Os direitos humanos são inerentes a todos os seres humanos, independentemente de sua nacionalidade, local de residência, sexo, origem nacional ou étnica, cor, religião, idioma ou qualquer outra condição. Todo indivíduo tem o direito de desfrutar dos direitos humanos sem discriminação. Esses direitos são todos inter-relacionados, interdependentes e indivisíveis."

As ações tomadas pela Edenred e seu desempenho nas áreas cobertas por essas diretrizes são publicadas anualmente em seu relatório de Comunicação de Progresso, disponível no site do Pacto Global das Nações Unidas.

Todos os funcionários da Edenred devem cumprir os princípios e direitos fundamentais descritos nas convenções fundamentais da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e na Lei de Escravidão Moderna do Reino Unido, que abrangem:

- liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva,
- eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório,
- abolição efetiva do trabalho infantil,
- eliminação da escravidão moderna, incluindo o tráfico de pessoas,
- eliminação da discriminação em relação a emprego e ocupação, inclusive assédio sexual e não sexual.

Todos os funcionários da Edenred devem proibir a discriminação, o trabalho forçado, ilegal e infantil e estão comprometidos com condições de trabalho seguras e saudáveis, dignidade individual, salários e benefícios claros e respeito à privacidade. O direito à liberdade de associação, negociação coletiva e expressão é respeitado.

## **▶ POR QUE A EDENRED ATUALIZOU ESTA POLÍTICA?**

Em 2016, a Edenred atualizou sua Carta de Ética, que define a conduta esperada de seus funcionários, parceiros e fornecedores. No final de 2023, 100% dos funcionários elegíveis da Edenred haviam reconhecido a Carta de Ética.

Em 2018, uma análise de riscos extra financeiros, incluindo riscos de direitos humanos, foi realizada nos 45 países do Grupo. Os resultados dessa análise não identificaram nenhum risco significativo para os direitos humanos. Em 2023, a dupla análise de materialidade da Edenred não identificou nenhum risco humano importante para os funcionários.

No entanto, ciente de seu impacto e empenhada em proteger os funcionários, a Edenred decidiu ir além, criando uma política de direitos humanos para seus funcionários. Mais uma vez, é importante lembrar que a Edenred está estabelecendo uma estrutura com esta Política de Direitos Humanos, mas é responsabilidade de cada um dos funcionários do Grupo aplicar e compartilhar esses princípios fundamentais.

- Nesta política, o escopo de aplicação são todos os funcionários de tempo integral e de meio período do Grupo e de suas entidades em todo o mundo.
- Essa política consolida os compromissos existentes na Carta de Ética (que todos os funcionários devem ler e assinar) e esclarece nossos processos e procedimentos.

- Quando houver leis nacionais e padrões internacionais de direitos humanos, é importante se comprometer localmente com a lei nacional e promover o padrão mais elevado quando possível.
- O Departamento de Recursos Humanos é responsável por garantir que os direitos humanos sejam respeitados em todo o mundo.

## **▶ PRINCÍPIOS DA EDENRED**

### **▶ ANTIDISCRIMINAÇÃO**

A diversidade e a inclusão são fontes de valor e desempenho. A Carta de Ética da Edenred reafirma seu compromisso de proibir qualquer forma de discriminação em relação à expressão de gênero, idade, situação familiar, origem, orientação sexual, identidade de gênero, habilidades físicas e aparência, ou filiação a uma organização política, religiosa ou trabalhista. Ciente de que a diversidade de seus funcionários é uma força e um ativo, a Edenred lançou um plano de ação global de diversidade em 2019. É importante que todos os funcionários da Edenred tenham o mesmo acesso a oportunidades de crescimento. O plano de ação é apoiado e coordenado no mais alto nível dentro do Grupo e inclui um conjunto de compromissos individuais e coletivos relacionados a recrutamento, vieses inconscientes, treinamento e gestão de talentos.

Em conformidade com a legislação local aplicável, todos os funcionários do Grupo Edenred têm o compromisso de oferecer um local de trabalho livre de assédio e discriminação. Isso se aplica a práticas de contratação e emprego, como salários, promoções, recompensas, acesso a treinamento, demissões e aposentadoria. É responsabilidade de cada funcionário proporcionar a todos os funcionários a melhor experiência de vida profissional possível.

Não são aceitas práticas de discriminação. Em caso de suspeita de incidentes de abuso de direitos humanos, as equipes de RH da Edenred se comprometem a investigar e tomar medidas quando necessário. Aplicamos práticas disciplinares justas, razoáveis e legais.

Todas as nossas ofertas de emprego incluem a seguinte declaração: "A Edenred tem tudo a ver com meritocracia. Você vem como você é e contribui. De fato, a Edenred reconhece, recruta e desenvolve todos os talentos e singularidades. Temos o compromisso de evitar todas as formas de discriminação e de oferecer a todos os nossos candidatos oportunidades iguais, independentemente de seu gênero e expressão de gênero, deficiência, origem, crença religiosa e orientação sexual, ou qualquer outro critério".

### **▶ COMBATE AO TRABALHO FORÇADO E ILEGAL**

A Edenred não tolera qualquer forma de trabalho forçado ou ilegal, ou seja, qualquer trabalho ou serviço realizado sob ameaça ou sem o consentimento da pessoa em questão. Todo colaborador do Grupo Edenred tem o direito de rescindir livremente seus contratos de trabalho, mediante aviso prévio razoável, em conformidade com as leis locais e com as cláusulas de seu contrato, a qualquer momento e sem penalidade.

Todo funcionário deve ter um contrato de trabalho válido. Todos eles são escritos e transparentes e incluem disposições abrangentes para os funcionários (incluindo salário, horas, benefícios e adaptados ao idioma falado).

## **COMBATE AO TRABALHO INFANTIL**

Todos os funcionários da Edenred proibem a contratação de pessoas com idade inferior à idade mínima para trabalhar, conforme definido pela legislação local, ou que não tenham completado seus anos de educação obrigatória, e, em qualquer circunstância, que tenham menos de 15 anos de idade<sup>1</sup>. A idade dos funcionários é verificada no momento da contratação, quando é solicitado que eles forneçam cópias de documentos oficiais que mostrem seu nome, idade e foto. Essas informações são mantidas no arquivo pessoal do funcionário.

É responsabilidade de todos respeitar rigorosamente a idade mínima para o trabalho infantil em todos os países onde a Edenred opera. Em todos os casos, essa idade mínima de trabalho nunca será inferior à idade especificada nas Convenções 138 e 182 da Organização Internacional do Trabalho, ou seja, 15 anos e 18 anos para trabalhos perigosos ou particularmente desafiadores. Se a legislação local estabelecer uma idade mínima de trabalho mais alta, ou se a escolaridade obrigatória for mais longa, esse limite se aplica.

Todas as leis relevantes devem ser respeitadas para os trabalhadores jovens (por exemplo, aqueles entre a idade mínima de trabalho e 18 anos), inclusive as regulamentações relacionadas à contratação, condições de trabalho, tipos de trabalho, horas de trabalho, documentação de comprovação de idade e horas extras.

### **SALÁRIOS E BENEFÍCIOS - REMUNERAÇÃO, JORNADA DE TRABALHO, FÉRIAS E BENEFÍCIOS**

A Edenred garante isso:

- a semana normal de trabalho é limitada a 48 horas efetivas (ou menos, dependendo da legislação local, dos acordos coletivos ou dos acordos setoriais).
- os funcionários têm direito a intervalos razoáveis durante o trabalho. Eles podem usar o banheiro sempre que necessário, não apenas durante os intervalos designados.
- nenhum salário é inferior ao mínimo legal aplicável.
- todos os funcionários recebem um recibo de pagamento, e os salários são depositados nas contas dos funcionários em intervalos regulares.
- as horas extras são compensadas por pagamento de horas extras ou folga compensatória, com base nas leis e regulamentos locais.
- os funcionários têm direito a pelo menos 24 horas consecutivas de descanso para cada período de trabalho de sete dias, ou 48 horas<sup>1</sup> de descanso para cada período de quatorze dias.
- direitos específicos de licença: aplicação de férias nacionais remuneradas de acordo com as leis trabalhistas locais e, em alguns países, dependendo do contrato de trabalho do funcionário, a possibilidade de dias não trabalhados remunerados.

É responsabilidade do RH e dos gerentes locais garantir que essas práticas sejam respeitadas.

### **LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E DIREITO À NEGOCIAÇÃO COLETIVA**

A negociação coletiva é uma forma de diálogo social, respeitada pela OIT em todos os países, em conformidade com a legislação em vigor.

Procedimentos de negociação coletiva são regularmente estabelecidos com os representantes dos funcionários, para tratar de questões relacionadas às condições de trabalho. Graças a essas reuniões regulares, a gerência os informa com antecedência, dentro de um prazo razoável, sobre quaisquer

---

<sup>1</sup> Exceto estágio de curta duração em alguns países

mudanças futuras nas operações da Edenred que possam afetar o emprego, como fusões ou planos de demissão.

Todos os funcionários da Edenred são livres para serem acompanhados pelos representantes da equipe de sua escolha em qualquer reunião disciplinar ou relacionada.

A Edenred proíbe todas as formas de discriminação contra representantes dos funcionários. Mecanismos eficazes de reclamação estão em vigor para resolver disputas internas e reclamações de funcionários. A Edenred apoia a comunicação eficaz, respeitosa e transparente entre os funcionários, seus representantes e a gerência.

#### **LIBERDADE DE EXPRESSÃO**

Os funcionários da Edenred são livres para expressar suas opiniões individuais dentro e fora do local de trabalho, sujeitos ao seu dever de lealdade para com a Edenred e à necessidade de proteger a reputação do Grupo e manter um ambiente de trabalho inclusivo.

A liberdade de expressão pode ser limitada por critérios definidos, como segurança, saúde, bom funcionamento dos negócios e respeito à dignidade humana e à diversidade de opiniões. A imposição forçada de crenças pessoais e expressões de ódio são contrárias aos valores da Edenred e são proibidas.

#### **CONDIÇÕES DE TRABALHO: SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO**

A Edenred tem o compromisso de proporcionar um local de trabalho seguro e saudável para evitar acidentes e danos à saúde decorrentes de, relacionados a, ou ocorridos no curso do trabalho ou devido à operação das instalações do empregador. A Edenred também está envolvida com o bem-estar dos funcionários, particularmente com a questão da ergonomia no local de trabalho ou com a saúde mental, que também inclui o estresse no local de trabalho. Esse assunto é tratado e aplicado localmente pelas pessoas responsáveis por ele, muitas vezes as equipes de RH. Todos os funcionários da Edenred também estão empenhados em contribuir para esse ambiente seguro e saudável.

A Edenred adota uma abordagem proativa em relação à saúde e segurança, implementando políticas, sistemas e treinamentos destinados a prevenir acidentes e lesões e proteger a saúde de seus funcionários. A abordagem da Edenred é conduzida em consulta com representantes dos funcionários e incentiva a implementação de iniciativas de treinamento e conscientização dos funcionários. Especialistas também são contratados para certificar a conformidade das instalações ou para aconselhar os funcionários sobre questões de saúde. O grupo Edenred estabelece uma estrutura para as condições de trabalho. É responsabilidade de todos estar cientes desses princípios e respeitá-los em seu trabalho diário.

Kits de primeiros socorros e extintores de incêndio estão prontamente disponíveis no local de trabalho, e as saídas de emergência são claramente marcadas e organizadas. Os funcionários são regularmente abordados pelos departamentos locais de RH para receber treinamento sobre todos esses assuntos. A Edenred monitora o número de funcionários treinados.

A assistência da política de viagens é revisada regularmente para funcionários, expatriados e suas famílias para reforçar sua proteção. Os funcionários devem fazer um módulo de treinamento específico sobre os comportamentos corretos a serem adotados em determinados países de alto risco. Todo funcionário precisa estar totalmente ciente disso antes de uma viagem.

Os incidentes de saúde e segurança, especialmente os quase-acidentes, devem ser relatados e investigados, quando apropriado, por meio do sistema de monitoramento de saúde e segurança,

para melhorar a saúde e a segurança e evitar sua recorrência. A Edenred monitora a taxa de frequência de incidentes.

Em caso de acidente de trabalho, o funcionário receberá os primeiros socorros e apoio em seu acompanhamento médico. Os incidentes de saúde e segurança são monitorados (o tempo perdido e a taxa de frequência de incidentes são declarados publicamente todos os anos).

Todos os funcionários têm o direito de se retirar de qualquer situação em que haja perigo iminente de acidente, sem pedir permissão à gerência. O não cumprimento das normas de saúde e segurança pode resultar em ação disciplinar.

## ▶ **VIOLÊNCIA E ASSÉDIO**

A Edenred não tolera práticas como tratamento desumano, punição física, insultos, assédio ou coerção mental ou física. O direito ao respeito e à dignidade humana é um princípio fundamental.

Todos os funcionários da Edenred são informados de suas obrigações de se abster de qualquer comportamento violento, ameaçador ou abusivo, e os gerentes são treinados em técnicas gerenciais para combater esse tipo de comportamento e para identificar e lidar com situações de assédio.

## ▶ **RESPEITO À PRIVACIDADE**

Cada funcionário da Edenred deve respeitar a privacidade de todos os funcionários ao coletar dados pessoais ou monitorar o local de trabalho.

A Edenred tem um procedimento que define quais formas de coleta e gerenciamento de dados são autorizadas, quais dados pessoais dos funcionários são mantidos, onde são armazenados, como podem ser acessados e por que é necessário manter esses dados.

Os funcionários são informados sobre qualquer vigilância no local de trabalho e os motivos de tal atividade.

A Edenred não coleta informações sobre pessoas com as quais os funcionários têm relações confidenciais sem o consentimento prévio por escrito do funcionário em questão. Cada funcionário deve respeitar isso ao solicitar dados aos funcionários da Edenred.

## ▶ **GOVERNANÇA**

O compromisso da Edenred com o respeito aos direitos humanos é apoiado no mais alto nível da empresa pelo nosso CEO, e os direitos humanos são discutidos regularmente no Comitê Executivo e no Conselho.

O Vice-Presidente Executivo de Recursos Humanos e Responsabilidade Social Corporativa, que é membro do Comitê Executivo, é responsável por supervisionar a adesão aos Direitos Humanos no Grupo. Além da equipe global de RH, o Diretor Global de ESG e Desenvolvimento Sustentável e o Diretor de Segurança do Grupo têm um orçamento adequado e uma equipe dedicada que define a estratégia global de Direitos Humanos e apoia sua coordenação e implementação em todo o Grupo. Em nível local, cada Diretor de RH ou Gerente local supervisiona a implementação e a promoção de todos esses princípios e regras. Trabalhamos juntos para incorporar os direitos humanos em nossas operações diárias, para garantir o respeito e o cumprimento dos direitos humanos de acordo com as normas internacionais e conforme mencionado neste documento.

E, é claro, conforme indicado no início deste documento, é essencial que cada funcionário da Edenred esteja ciente desta política, compreenda-a e se comprometa a segui-la.

Os funcionários podem tomar várias medidas por meio de diferentes canais e pessoas para expressar suas preocupações ou fazer uma denúncia:

- Conversando com seu gerente de linha de negócios ou com alguém do Departamento Jurídico, de Conformidade e Assuntos Regulatórios
- Entrando em contato diretamente com o Departamento de Recursos Humanos
- Entrando em contato com a pessoa de contato local (por exemplo: Pessoa de Contato para Deficiência nas equipes de RH da matriz) ou com o representante do funcionário, quando houver (por exemplo: Referente de Assédio na matriz)
- Entrando em contato com a linha de alerta do Safe Channel. Veja abaixo como a Edenred coleta e processa seus alertas:

A Edenred oferece a seus funcionários mecanismos para coletar e processar denúncias, principalmente por meio do Canal Seguro ([link aqui](#)), disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, em 17 idiomas.

Incentivamos o uso efetivo desses mecanismos para que todos os funcionários da Edenred possam relatar incidentes de suspeitas de violações de direitos humanos. A confidencialidade e a proteção contra represálias são garantidas a qualquer pessoa que utilize esses mecanismos de boa-fé. A política de coleta e processamento de denúncias, bem como a presente política, estão disponíveis em vários idiomas.

A Edenred se compromete a aplicar medidas disciplinares justas, razoáveis e legais. O Canal Seguro permite que os funcionários relatem qualquer comportamento potencialmente inadequado de forma segura e anônima.

- Entrando em contato diretamente com o Diretor de Segurança do Grupo. Ele organiza e conduz a estratégia de Segurança e Proteção em todas as entidades do Grupo. Atualmente, a estratégia está sendo implementada por meio de correspondentes nas diversas entidades, considerando suas necessidades, práticas locais e a estrutura legal e regulatória.

Todas as denúncias devem ser feitas de boa-fé. Qualquer denúncia de suspeita de violação de direitos humanos ou de impactos adversos sobre os direitos humanos será cuidadosamente analisada pelo Grupo, dentro de um prazo razoável, e tratada pronta e adequadamente. Os indivíduos que fizerem tais denúncias de boa-fé não estarão sujeitos a retaliações, ameaças ou assédio, e sua identidade será mantida em sigilo na medida do possível e conforme permitido por lei. Quando uma denúncia for bem fundamentada, medidas apropriadas, como medidas preventivas e/ou disciplinares, serão tomadas quando necessário, independentemente dos indivíduos envolvidos, e de acordo com a lei e/ou a Política de Medidas Disciplinares.

Essa política é avaliada e revisada continuamente para fortalecer nossa abordagem em relação aos direitos humanos, incluindo os direitos trabalhistas, e conta com todos os seus funcionários para aplicá-la localmente.

FEEDBACK são bem-vindos.
A Edenred está interessada em receber feedback das partes interessadas internas e externas.
Se desejar compartilhar comentários ou discutir este relatório, entre em contato com <a href="mailto:contact-csr@edenred.com">contact-csr@edenred.com</a>
Se você quiser levantar alguma questão relacionada a direitos humanos, use o <a href="#">Canal Seguro da Edenred</a> .

## Histórico de versões

<b>Versão</b>	<b>Data</b>	<b>Autor</b>	<b>Aprovação</b>	<b>Nível de confidencialidade</b>
1	10/12/2024	Departamento de RH e CSR	CEO	Documento público para uso externo e interno

## ▸ RECURSOS EXTERNOS

[Os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos.](#)

[O Pacto Global da ONU.](#)

As convenções fundamentais da [Organização Internacional do Trabalho \(OIT\)](#), e, especificamente, as seguintes

- Convenções nº 1 e 30 da OIT
- Convenções nº 26 e 131 da OIT
- Convenções da OIT nº 87, 98 e 135
- Convenções da OIT nº 100 e 111
- Convenção da OIT nº 105
- Convenções da OIT nº 138 e 182
- Convenção nº 155 da OIT
- Convenção nº 190 da OIT

[A Lei sobre Escravidão Moderna do Reino Unido.](#)